



Política:
*Política de Privacidad y
Cookies (Sitio)*

Agosto - 2022

Política Privacidad

Con fecha agosto 2022 entre en vigencia la Política de Privacidad y uso de datos de **Innovapay SpA**.

La presente política fue diseñada con el fin de asegurar el resguardo de la información entregada por los usuarios en la interacción con el sitio www.innovapay.cl

Los principales objetos que como Compañía se han planteado resguardar son:

- Asegurar que se **respeten los derechos de privacidad de los usuarios**.
- Brindar al usuario **transparencia en relación con los datos que se recogen y utilizan**.

Innovapay SpA no registra ni retiene los datos personales del usuario sin el expreso consentimiento otorgado al aceptar la presente política de privacidad y uso de cookies para que Innovapay SpA pueda recolectar su información.

La presente política se establece en base a las condiciones y lineamientos adjudicados por diversas regulaciones vigentes sobre el manejo de información personal. Entre ellas se incluye la Ley N.º 19.628 que regula:

- Protección de datos de carácter personal,
- Almacenamiento de datos en registros o bancos de datos
- Tratamiento de datos, el trato de operaciones o procedimientos (incluyendo procesos automatizados) que permitan recolectar, registrar, o utilizar de cualquier forma datos personales.

La información brindada por el usuario es recolectada por **Innovapay SpA** solo en casos necesarios para cumplir con fines comerciales y/o administrativos. Asimismo, se reconocen distintos tipos de datos recolectados.

- Información facilitada por el usuario, como nombre y apellido, correo electrónico, redes sociales, número de contacto, etc.
- Información recopilada pasivamente, cuando el usuario ingresa al sitio, Innovapay SpA podrá registrar información como la dirección del protocolo de internet (IP), la configuración de la zona horaria, ubicaciones geográficas, permanencia en el sitio, etc.
- Información proveniente de Cookies, como el comportamiento de navegación y direcciones IP.

Innovapay SpA utilizará la información recolectada y almacenada con el fin de brindar servicios y ajustarse a las necesidades del usuario. La organización podrá enviar notificaciones, noticias y novedades de interés a aquellos usuarios que hayan brindado su dirección de contacto.

Asimismo, **Innovapay SpA** ha adoptado medidas técnicas e institucionales para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos con el fin de evitar su tratamiento y acceso no autorizado, de acuerdo con las regulaciones vigentes. Mediante la presente declaración, y en conformidad con el marco legal, la organización busca reflejar la protección integral de los datos personales almacenados y se compromete a alinearse con distintas normativas relativas a la privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos en el que se incluye:

- “Principio de licitud, transparencia y lealtad”
- “Principio de finalidad”
- “Principio de minimización de datos”
- “Principio de exactitud”
- “Principio de limitación del plazo de conservación”
- “Principio de seguridad”
- “Principio de responsabilidad activa”

Política de Cookies

Con fecha agosto 2022 entre en vigencia la Política de Cookies de **Innovapay SpA**.

Las Cookies son paquetes de datos que un navegador web almacena de forma automática en el ordenador de un usuario (con su consentimiento) cuando el mismo visita una página web. Esta herramienta presenta diversos servicios, entre ellos, permite al sitio web registrar y almacenar información sobre los hábitos de navegación del usuario que luego se utilizará para mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de Cookies según privacidad

- **Cookies Propias** Se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de Terceros** Se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Si las cookies son instaladas desde el dominio de Innovapay SpA, y la información recopilada es gestionada por otra, no se consideran cookies propias.

Tipos de Cookies Según el plazo de conservación:

- **Cookies de sesión** Registran y almacenan datos en una ubicación de memoria a corto plazo desde que el usuario comienza la sesión al abrir el sitio hasta que termina la sesión al cerrarlo.
- **Cookies persistentes** Se almacenan en el dispositivo del usuario, registran y almacenan información, preferencias, configuraciones y cuentas que se hayan guardado previamente. Tienen una fecha de vencimiento, establecida por el servidor web.

Tipos de Cookies Según la finalidad:

- **Cookies Técnicas** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies de Personalización** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario.
- **Cookies de Análisis** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies Publicitarias** Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma.
- **Cookies de Publicidad Comportamental** Son aquellas que recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting) para permitir la gestión de los espacios publicitarios.
- **Cookies de Redes Sociales** Son aquellas que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales.

Desactivación y Eliminación de Cookies

Las cookies instaladas en el dispositivo del usuario pueden ser eliminadas o bloqueadas configurando las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. El usuario podrá elegir en cualquier momento qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Dependiendo del navegador que utilice el usuario, el procedimiento de eliminación de cookies varía. A continuación, se incluyen links referenciales donde es posible obtener

dicha información, aunque se advierte que los mismos pueden cambiar si sus fabricantes así lo determinan:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windowsvista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-suspreferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Cookies utilizadas por Innovapay SpA

Innovapay SpA en la actualidad no tiene implementadas Cookies en su sitio web.

Condiciones Generales

Cuando el usuario acepta la política de privacidad y cookies, Innovapay SpA asume que toda la información que el mismo le concede se encuentra sujeta al entendimiento y consentimiento de la política. Es responsabilidad del usuario controlar periódicamente la política para asegurar su conocimiento acerca de posibles actualizaciones, asimismo el usuario puede restringir el uso y/o recopilación de información en cualquier momento dado, desestimando su uso.

Innovapay SpA se compromete a no utilizar la información sin el consentimiento del usuario, excluyendo situaciones legales que lo requieran.

Al ingresar al sitio de **Innovapay SpA** por primera vez se dará la opción de aceptar las Cookies, sin embargo, el usuario puede modificar la configuración, obtener más información y/o desactivar las mismas en cualquier momento.